

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: "ÁSZF"), az ENERGOWET Járműipari Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (9153 Öttevény, Fő u. 124., Cg.: 08-09-008764), mint Eladó, (továbbiakban: „ENERGOWEST Kft.”) által a 3. pontban meghatározott Ügyfelek részére értékesített termékek értékesítésének, illetve az értékesítéssel együtt nyújtott szolgáltatások alapvető feltételeit szabályozó dokumentuma.

2. Az általános szerződési feltételek egyrészről az ENERGOWEST Kft., másrészről az Ügyfelek között az adott jogügyletre, valamint minden jövőbeli ügylet esetében is érvényesek, még ha az egyes esetekben (különösen a jövőbeli kiegészítő vagy utólagos megrendelések alkalmával) nem is történik kifejezett utalás rájuk. Az Ügyfelekre az Általános Szerződési Feltételeinknek a szerződéskötés időpontjában érvényes, honlapunkon elérhető változata vonatkozik (az elérési út: <https://energowest.hu>).

3. Az Általános Szerződési Feltételek értelmezésében:

- **Fogyasztó:** a magyar Polgári Törvénykönyv 8:1.§ (1) bekezdésének 3. pontjában meghatározott fogyasztó, valamint a magyar Polgári Törvénykönyv 6:157.§ (3) bekezdésében meghatározott a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozás.
- **Felek:** az ENERGOWEST Kft. és az Ügyfelek;
- **Ügyfelek:** a fogyasztónak nem minősülő vevők/megrendelők (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes és nem természetes személyek)
- **Termék:** az ENERGOWEST Kft. által forgalmazott és a Felek szerződése tárgyát képező termék pl. gépi berendezés, alkatrész, szoftver, stb.
- **Szolgáltatás:** a Felek szerződése tárgyát képező bármely egyéb ügylet, mely nem termék értékesítése
- **Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

4. A felek között létrejött szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések az irányadóak. A szerződés és az ÁSZF együtt képezik a Felek közötti teljes megállapodást. Jelen ÁSZF-től való eltérés csak a felek kifejezett, erre irányuló egyező akaratával, kizárólag írásbeli formában érvényes. Ha az általános szerződési feltétel és a szerződés más feltétele egymástól eltér, az utóbbi válik a szerződés részévé.

5. Az ENERGOWEST Kft. - vel történő szerződéskötéssel az Ügyfél elismeri és megerősíti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit az ügylet létrejöttét megelőzően megismerte és – annak áttanulmányozását követően – kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

6. A Felek közötti egyedi megállapodásnak csak akkor válik részévé az üzletági gyakorlat, azaz a hasonló tárgyú szerződésekben széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás, amennyiben erről a Felek kifejezetten és írásban megállapodnak.

7. Az Ügyfél általános szerződéses feltételei nem válnak a szerződés részévé, abban az esetben sem, ha az ENERGOWEST Kft. azokat nem utasítja kifejezetten vissza, valamint akkor sem, ha azoknak a jelen ÁSZF-fel nem kifejezetten ellentétes a tartalma, illetve kiegészítő vagy nem lényeges kérdésekben tartalmaznak eltérő rendelkezéseket. Az ENERGOWEST Kft. szerződéskötése során részeiben vagy egészében elfogadhatja az Ügyfél ÁSZF-t, de ezt a szerződésben minden esetben rögzíteni szükséges.

II. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Felek között kötelelemkeletkeztető jognyilatkozat csak írásban tehető. Írásbeli formának minősül az ENERGOWEST Kft. részére az alábbi elérhetőségekre küldött vagy személyesen átadott dokumentum:

email: energowest@gmail.com, banki@energowest.hu, info@energowest.hu, iroda@energowest.hu,

postacím: 9153 Öttevény, Fő u. 124.

A postai kézbesítés eredménytelensége esetén a tértivevény külföldszolgáltatással feladott jognyilatkozatot az alábbi esetekben kell kézbesítettnek tekinteni:

- ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadta vagy a címzett által bejelentett elérhetőségi címen a kézbesítés a címzett ismeretlensége vagy elköltözése miatt meghiúsult, a kézbesítés megkísérlésének napján; egyéb esetekben az eredménytelen kézbesítési kísérlet, valamint értesítés elhelyezésének napját követő 5. munkanapon.

1.1. Ajánlatkérés

Az Ügyfél a termék/szolgáltatás iránti érdeklődés esetén a II. pontban feltüntetett elérhetőségeken ajánlatkéréssel keresheti meg az ENERGOWEST Kft-t. Amennyiben az ajánlatkérés az írásbeli kapcsolattartásra vonatkozó elérhetőséget nem tartalmaz, akkor az ENERGOWEST Kft. a felek eltérő megállapodása hiányában azon a felületen keresztül tartja a kapcsolatot az Ügyféllel, ahonnan az ajánlatkérés érkezett.

1.2. Ajánlat

Az ENERGOWEST Kft. az ajánlatkérésre személyesen, postai úton, e-mailen ajánlatot küld, melyre az ENERGOWEST Kft. az abban meghatározott tartamú ajánlati kötöttséget vállal. Amennyiben az ajánlat nem rendelkezik az ajánlati kötöttség időtartamáról, úgy kell tekinteni, hogy az ajánlati kötöttség időtartama az ajánlat Ügyfélhez való megérkezését követő 30. naptári nap.

1.3. Az ajánlat elfogadása

Az Ügyfél a részére megküldött ajánlatot írásban (postai úton, e-mailen), az ajánlati kötöttség időtartama alatt fogadhatja el.

Amennyiben az ajánlati kötöttség időtartamán belül az Ügyfél az ENERGOWEST Kft. ajánlatát írásban teljes egészében elfogadja, úgy az ENERGOWEST Kft. ajánlatának tartalma szerint Szerződés/Megrendelés jön létre a felek között az Ügyfél írásbeli visszaigazolásának ENERGOWEST Kft. által történő megismerésének napján. Az ENERGOWEST Kft. az ajánlatot elfogadó nyilatkozat megismerését követően rendelési összesítőt (ún. Rendelésigazolást) állít ki, melyet személyesen, postán, e-mailen eljuttat az Ügyfélnek. A Rendelésigazolás Felek által történő aláírása szerződéskötésnek minősül.

1.4. Eltérő tartalmú/elkésztett elfogadás

Amennyiben az Ügyfél az ajánlatot eltérő tartalommal fogadja el, a felek között nem jön létre megrendelés. Ilyen esetben az ENERGOWEST Kft. új ajánlatot közölhet az Ügyféllel. Az ENERGOWEST Kft. új ajánlatának elfogadására az ÁSZF fentiekben meghatározott rendelkezései vonatkoznak. Amennyiben az ENERGOWEST Kft. ajánlatában foglaltakkal minden tekintetben megegyező elfogadó nyilatkozatot az ENERGOWEST Kft. az Ügyfélől az ajánlati kötöttség lejártát követően kapja meg, úgy a Szerződés a felek között akkor jön létre, ha az ENERGOWEST Kft. külön írásban nyilatkozik a megrendelés elfogadásáról.

1.5. Előleg megfizetése

ENERGOWEST Általános Szerződési Feltételek

Amennyiben a Felek között a szerződés a fenti rendelkezések szerint létrejön, az Ügyfél – ha a termék/szolgáltatás vételára/ellenértéke a nettó 1 000 000 Ft összeget meghaladja – Ügyfél a vételár 35%-ának megfelelő összegű előleg megfizetésére köteles, az előleg vonatkozásában az ENERGOWEST Kft. által kiállított ún. Előleg bekérőben meghatározottak szerint. A megrendelt termékek beszerzésének megkezdése, a szolgáltatás nyújtása megkezdése az előleg megfizetése után történik. Az Ügyfél késedelme az ENERGOWEST Kft. késedelmét kizárja.

III. TERMÉK MEGRENDELÉSE ESETÉN IRÁNYADÓ RENDELKEZÉSEK

1. Teljesítés, kárveszély átszállása

1.1. A szerződésszerű teljesítés lehetséges módjai az ENERGOWEST Kft. részéről:

- a termék Ügyfél részére történő átadása szállítólevéllel vagy egyéb, a teljesítést igazoló dokumentum (pl. átadás-átvételi jegyzőkönyv, munkalap) aláírásával, vagy - az ENERGOWEST Kft. által kibocsátott és az Ügyfélnek megküldött készre jelentéssel.

Amennyiben az ENERGOWEST Kft. által kibocsátott fenti teljesítést megalapozó dokumentumokat az Ügyfél nem fogadja be vagy el, akkor az Ügyfél köteles megjelölni és igazoltan elküldeni a teljesítéssel szembeni érveit. Abban az esetben, amikor a termék készre jelentését 1 héten belül nem kifogásolta meg az Ügyfél és az Ügyfél a terméket a készre jelentés megküldésétől számított 1 héten belül nem szállítja el, ENERGOWEST Kft. tárolási nyilatkozatot adhat ki és tárolási díjat számolhat fel.

A szerződés fentiek szerinti teljesítése esetén az ENERGOWEST Kft. jogosult számla kiállítására, az Ügyfél pedig – függetlenül attól, hogy a Termék beüzemelésére sor került-e – köteles a vételár megfizetésére. Amennyiben a Felek a Termék ENERGOWEST Kft. általi beüzemelésében is megállapodtak, az ENERGOWEST Kft. törekszik arra, hogy a beüzemelés díja és a termék ellenértéke egyidőben kerüljön leszámlázásra. Az ENERGOWEST Kft. azonban egyoldalúan fenntartja magának a jogot arra, hogy a termék átadása és a lehetséges beüzemelés közötti időtartamot mérlegelve a terméket részszámla formájában külön is leszámlázza, ezt az Ügyfél köteles befogadni és határidőre kiegyenlíteni. Egyéb esetben az ENERGOWEST Kft. - az Ügyféllel történt megállapodás alapján – rész teljesítés esetén jogosult a teljesítéssel arányos rész számlát kibocsájtani.

1.2. A Termék átvételére a Felek szerződése/megállapodása alapján kerül sor. Az átadás helyszínéként az ENERGOWEST Kft. telephelye vagy az Ügyfél által megjelölt cím is elfogadható a Felek által. A kárveszély akkor száll át az Ügyfélre amikor a Terméket az ENERGOWEST Kft. az Ügyfélnek dokumentáltan átadta. Abban az esetben, ha az Ügyfél alapos okkal tagadja meg a Termék/Szolgáltatás átvételét a kárveszély nem száll át az Ügyfélre. Az alapos okkal történő átvétel elutasítását az Ügyfélnek írásban, az alapos ok/okok megjelölésével kell átadnia az ENERGOWEST Kft. részére. Az Ügyfél nem jogosult a Termék átvételét kisebb hibákra hivatkozva megtagadni. Kisebb hibának tekintendő a Termék olyan hibája, amely a Termék rendeltetésszerű működése körében történő használatát lényeges mértékben nem befolyásolja és az adott Termék funkcionalitását, működését, karbantartását nem érinti.

2. Vételár és fizetési feltételek

2.1. A Termék ára Rendelésigazolásban rögzítettek szerint kerül számlába állításra. A fizetési feltételek szerinti számlázás az 1.1 pontban rögzítetteket követően történik.

A Felek közötti egyedi megállapodás esetén (pl. árfolyam kockázatot figyelembe vevő szerződésrésznel) az ENERGOWEST Kft. jogosult a visszaigazolt ár esetén is az áremelésre. Az ENERGOWEST Kft. egyéni elbírálás alapján árkedvezményt adhat az Ügyfél részére.

2.2. Az ENERGOWEST Kft. jogosult – külön értesítés nélkül - a végszámla kiállítására abban az esetben is, ha

ENERGOWEST Általános Szerződési Feltételek

- a szállítás az Ügyfél kötelezettsége és az Ügyfél az ENERGOWEST Kft. készre jelentésében megjelölt lehetséges szállítási időponttól számított egy (1) héten belül nem gondoskodik a Termékelszállításáról, vagy
- a szállítást a Felek megállapodása alapján az ENERGOWEST Kft., vagy közreműködője végzi és az Ügyfél a leszállított Terméket alapos ok nélkül nem veszi át.

2.3. Az előleg megfizetésére az Ügyfél a szerződés/rendelésigazolás létrejöttétől számított 8 napon belül köteles. Az ENERGOWEST Kft. az előleg ENERGOWEST Kft. bankszámláján történt jóváírását követően állítja ki az előlegszámlát, melynek teljesítési időpontja az előleg összegének az ENERGOWEST Kft. bankszámláján való jóváírásának időpontja. Az előleg a Termék átadása után kiállított végszámlán kerül jóváírásra.

2.4. Abban az esetben, ha a Felek megállapodása alapján a Termék átadásán túlmenően az ENERGOWEST Kft. egyéb szolgáltatások nyújtására is köteles, úgy ezen szolgáltatások (kiszállítás, beüzemelés, kalibrálás, oktatás, stb.) elszámolására és a szolgáltatásra vonatkozó számla kiállítására a szolgáltatások teljesítését követő 8 napon belül kerül sor.

2.5. Az ENERGOWEST Kft. fenntartja a rész- és előteljesítés jogát a hozzátartozó számlázásokkal. Olyan megrendelés/szerződés esetében, melynél jogszabály vagy a Felek külön megállapodása nem írja elő, hogy a számlázás feltétele az annak tárgyát képező valamennyi eszköz/szolgáltatás teljesítési határidőre való együttes leszállítása/nyújtása; ott az ENERGOWEST Kft. fenntartja magának a részszállítás és azzal együtt a részszámlázás jogát akkor is, ha a 2.5 pontban említett egyéb szolgáltatásokat még nem teljesítette.

2.6. Az Ügyfél az ENERGOWEST Kft. által kiállított számlát annak kézhezvételétől számított 8 napon belül banki átutalás útján köteles kiegyenlíteni, ettől eltérni csak a Felek közös megállapodása alapján lehet. Az Ügyfél csak olyan követelést számíthat be az ENERGOWEST Kft. követelésével szemben, amelyeket az ENERGOWEST Kft. írásban elismert, vagy amelyeket jogerős bírósági ítéleten alapulnak. A számlával kapcsolatos kifogás nem jogosítja az Ügyfelet a számla kiegyenlítésének visszatartására. A kifogás kizárólag írásban, a számla átvételét követő 8 napon belül tehető. Az átvett, elbírált és jogosnak talál kifogás esetében az ENERGOWEST Kft. a szükséges mértékben helyesbítő számlát állít ki.

2.7. Abban az esetben, ha a Termék vételára harmadik személy által kerül finanszírozásra, azaz azt nem közvetlenül az Ügyfél fizeti, a költségviselő harmadik fél írásban nyilatkozik az ÁSZF elfogadásáról. A vételár megfizetéséért az Ügyfél és a finanszírozó egyetemlegesen felelnek.

2.8. Késedelmes fizetés esetén az ENERGOWEST Kft. a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számítja fel. Fizetési késedelem esetén az esetlegesen korábban meghatározott egyedi kedvezmény érvényét veszti, azaz az Ügyfél a teljes (kedvezmény nélkül számított) vételár megfizetésére köteles.

2.9. A Termék teljes vételárának megfizetéséig a Termék az ENERGOWEST Kft. tulajdonában marad. Ez minden esetben az ENERGOWEST Kft. által kiadott számlán is rögzítésre kerül. A tulajdonjog fenntartás ideje alatt a Termék Ügyfél általi elidegenítése, megterhelése, bérbe adása, megrongálása büntetőjogi következményekkel jár. Amennyiben a tulajdonjog fenntartás ideje alatt az Ügyfél a Terméket elidegeníti, megterheli, bérbe adja, megrongálja, az ENERGOWEST Kft. jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a Terméket visszaszállítani.

2.10. A szállítás előfeltételeként (pl. műszaki előkészítő munkák elvégzése) rögzített szerződéses kötelezettségek költségének viselése az Ügyfelet terheli.

3. Szállítási határidő

3.1. Az ENERGOWEST Kft. határidőben történő teljesítésének az a feltétele, hogy az Ügyfél a Szerződésben megállapodott fizetési és egyéb, a szállítás előfeltételeként (pl. műszaki előkészítő munkák elvégzése) rögzített kötelezettségeit teljesítse. Ha ezek a feltételek nem teljesülnek időben, a szállítási határidők az Ügyfél késedelmével automatikusan meghosszabbodnak.

3.2. Az ENERGOWEST Kft. ajánlatában rögzített szállítási határidők ENERGOWEST Kft. készleten lévő termékek esetében rögzített határidők. A szállítási határidők egyéb termékek esetében tájékoztató jellegű határidők, melyek a Rendelésigazolásban kerülnek véglegesítésre. A határidők gyári paritású (ex-works) teljesítés vállalást jelentenek.

4. Késedelem

4.1. Az ENERGOWEST Kft. általi késedelem

4.1.1. Ha a szerződés az ENERGOWEST Kft.-nek felróhatóan határidőben nem kerül teljesítésre, akkor az Ügyfél attól a naptól jogosult késedelmi kötbérre, amikor a teljesítésnek meg kellett volna történnie. A késedelmi kötbér összege a késedelem minden megkezdett hetére a vételár 0,5 %-a. A késedelmi kötbér maximális mértéke a vételár 20 %-át nem haladhatja meg. Ha csupán a szerződés valamely része vonatkozásában esik késedelembe az ENERGOWEST Kft., akkor a késedelmi kötbér a vételár azon részére vonatkozóan számítandó, amely a szerződés szerinti termékeknek a késedelem miatt rendeltetésszerűen nem használható részéhez rendelhető. A késedelmi kötbér az Ügyfél írásbeli felszólításakor és az ENERGOWEST Kft. által történt befogadás után fizetendő, de korábban, mint a teljesítés befejezése vagy a szerződés felmondása. Az Ügyfél elveszíti a késedelmi kötbérre vonatkozó jogát, ha írásban nem nyújt be kötbér fizetésre vonatkozó igényt azon időponttól számított két héten belül, amikor a teljesítésnek meg kellett volna történnie.

4.1.2. Ha a teljesítés késedelme miatt az Ügyfél jogosulttá válik a 4.1.1. pont szerinti maximális késedelmi kötbérre, és ha a szerződés még mindig nem került teljesítésre, akkor az Ügyfél és az ENERGOWEST Kft. írásban ésszerű határidőn belüli póthatáridőt határozhat meg, amely időszak nem lehet két hétnél rövidebb.

Ha az ENERGOWEST Kft. e póthatáridőn belül sem teljesít, és ezt nem az Ügyfélnek felróható tényező okozza, akkor az Ügyfél az ENERGOWEST Kft.-nek küldött írásbeli jognyilatkozattal felmondhatja a szerződést a Termékek azon részére vonatkozóan, amely az ENERGOWEST Kft. általi nemteljesítés miatt nem használható rendeltetésszerűen.

Ha az Ügyfél a fenti okból felmondja a szerződést, akkor kompenzációra/kártérítésre jogosult az ENERGOWEST Kft. késedelme miatt elszenvedett veszteségekért, ideértve bármely következményes és közvetett veszteséget is. A 4.1.1. pont szerint fizetendő késedelmi kötbért magába foglaló teljes kompenzáció/kártérítés nem haladhatja meg a vételár azon részének 20 %-át, amely a Termék azon részéhez rendelhető, amelyre vonatkozóan a szerződést felmondták.

4.1.3. Az ENERGOWEST Kft. késedelmes teljesítése esetén az Ügyfél kizárólag a 4.1. pont szerinti kötbérre jogosult.

4.2. Az Ügyfél általi késedelem

4.2.1. Az Ügyfél késedelembe esik, ha az ENERGOWEST Kft. általi szerződés szerinti teljesítést nem fogadja el, vagy nem teszi lehetővé (átvételi késedelem). Az Ügyfél átvételi késedelme az ENERGOWEST Kft. egyidejű késedelmét kizárja.

ENERGOWEST Általános Szerződési Feltételek

Az Ügyfél köteles biztosítani a szállítás előfeltételeként (pl. műszaki előkészítő munkák elvégzése) a szerződésben meghatározott műszaki feltételeknek való megfelelést. Ezen feltételek nem teljesülése az Ügyfél általi késedelemhez tartozó okok, melyek miatt az ENERGOWEST Kft-t semmilyen felelősség nem terheli.

4.2.2. Ügyfél átvételi késedelem esetén az ENERGOWEST Kft. jogosult a Termék tárolásáért díjat felszámítani, melynek mértéke a vételár 0,5 % + ÁFA/nap.

4.2.3. Az Ügyfél fizetési késedelme esetén késedelmi kamat fizetésére köteles. A késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által közzétett jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

4.2.4. Amennyiben az Ügyfél a szerződéses ellenértéket a vonatkozó számla kézhezvételétől számított legkésőbb 30 napon belül nem fizeti meg, akkor az ENERGOWEST Kft. hiteles mérésekre alkalmas eszközök esetén a kalibrálás érvényességét visszavonja, és erről értesíti az illetékes Közlekedési hatóságot, illetve a Nemzeti Akkreditáló Hatóságot. Jogosult az engedélyező hatóságok felé jelzést küldeni a mérőeszközök tisztázatlan tulajdonjogáról.

4.2.5. Amennyiben a szerződés az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból nem megy teljesedésbe, az Ügyfél megíiusulási kötbért köteles az ENERGOWEST Kft. részére megfizetni. A megíiusulási kötbér mértéke:

- bruttó 10 000 000 Ft alatti szerződéses érték esetében a szerződéses érték 15 %-a,
- bruttó 10 000 000 Ft és afeletti szerződéses érték esetében a szerződéses érték 35 %-a.

Az Ügyfél igényei szerint méretezett, egyedi gyártású, elkészült termék esetén az Ügyfél a szerződéses érték 100%-nak megfelelő mértékű megíiusulási kötbér megfizetésére köteles.

A Szerződés alkalmazásában szerződéses érték alatt az a bruttó összeg értendő, amit az Ügyfél a Szerződés alapján összesen fizetni tartozik az az ENERGOWEST Kft. részére, beleértve a Termék vételárát, a szállítási díjat és a helyszíni szolgáltatások díját.

A szerződés különösen akkor minősül megíiusultnak az Ügyfél részéről, ha az Ügyfél a teljesítést alapos ok nélkül nem fogadja el; az átvételi és/vagy fizetési késedelme a 60 napot meghaladja. Az Ügyfél 60 napot meghaladó késedelme esetén, a Felek között létrejött szerződés automatikusan megszűnik.

4.2.6. A megíiusulási kötbér megfizetése nem mentesíti az Ügyfelet az ENERGOWEST Kft-t ezt meghaladóan esetlegesen ért kár megtérítésének kötelezettsége alól.

IV. SZOLGÁLTATÁSOK MEGRENDELÉSE ESETÉN IRÁNYADÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen fejezetben foglalt rendelkezések irányadók akkor, ha az Ügyfél és az ENERGOWEST Kft. között Termék szállításán túlmenően szolgáltatások nyújtására is megállapodás jön létre. A III. fejezetben rögzített szolgáltatások megrendelése esetén is megfelelően irányadóak, amennyiben az egyes rendelkezések szolgáltatás esetén is értelmezhetőek. Amennyiben az Ügyfél a Termék vételára megfizetése tekintetében késedelembe esett, az ENERGOWEST Kft. a szolgáltatás megkezdését megtagadhatja mindaddig meg az Ügyfél késedelme fennáll. Ebben az esetben az ENERGOWEST Kft.-vel szemben a késedelem jogkövetkezményei nem alkalmazhatóak.

1. Beüzemelés

ENERGOWEST Általános Szerződési Feltételek

Amennyiben a Felek között a beüzemelésre vonatkozóan szerződés jött létre, a helyszíni beüzemelés időpontját és helyszínét az Ügyfél és az ENERGOWEST Kft. közös megegyezéssel napra pontosan állapítják meg. A beüzemelés elvégzésére az ENERGOWEST Kft. igénybe vehet harmadik személy közreműködőt. A helyszín munkavégzésre való alkalmasságáról az ENERGOWEST Kft. helyszíni bejárás keretében győződik meg.

A beüzemelésre alkalmatlan minőségű, esetleg balesetveszélyes helyszín a beüzemelés akadályát képezi, ebben az esetben a beüzemelés elmaradásáért az Ügyfél a felelős. Amennyiben az üzembe helyezés az egyeztetett időpontban az Ügyfél hibájából nem végezhető el és ez csak a helyszínre történt felvonulás után derül ki, akkor az ENERGOWEST Kft. jogosult az üzembe helyezést későbbi időpontra ütemezni. Ebben az esetben az üzembe helyezés nélküli elvonulással kapcsolatosan az ENERGOWEST Kft. -nél felmerült valamennyi költséget, ideértve a kiszállási díját és a munkatársak ott eltöltött idejének óradíját, valamint a ténylegesen később elvégzett üzembe helyezés díját az Ügyfél köteles megfizetni.

A Termék üzembe helyezésének igazolása munkalappal vagy átadás-átvételi, illetve kalibrálási jegyzőkönyvvel történik, mely alapján a beüzemelési díj leszámolható. Az Ügyfél által megjelölt személy(ek)nek az átadott Termék működtetésére vonatkozó egyszeri betanításának díját, ha a betanítás a beüzemelés alkalmával történik, és ha a Felek ettől eltérően nem állapodnak meg, a beüzemelési díj magában foglalja. Minden egyéb esetben a betanítás térítésköteles.

Az ENERGOWEST Kft. jogosult a teljesítést fotókkal, videókkal dokumentálni a hatályos jogszabályi rendelkezések (személyiségi jogok védelme, adatvédelem) betartása mellett.

A beüzemelés érdekében az Ügyfél által biztosított informatikai környezeten végzett átalakítás vagy hibaelhárítás térítésköteles. Az informatikai környezeten végzett vírusellenőrzés, illetve vírusirtás minden esetben térítésköteles, amit munkalap alapján kiállított számla szerint köteles az Ügyfél megfizetni.

2. Az Ügyféltől igényelt szolgáltatások

2.1. Minden esetben:

- A Termék helyszínre történő szállítása, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodtak meg.
- Az Ügyfél telephelyi infrastruktúra használatának biztosítása az ENERGOWEST Kft. munkatársak részére. (Műszaki felügyelet, segédenergia, gépkocsi behajtás, stb.)
- Műszaki ügyelet szolgáltatása, szükség esetén túlmunkában is.
- Az Ügyfél/Megrendelő az ENERGOWEST Kft. Termékeinek informatikai környezetébe kizárólag jogtiszt, vírusmentes software-t telepíthet, az ENERGOWEST Kft.-től előzetesen megkért és megkapott jóváhagyással.

2.2. Csak telepítendő berendezések esetében:

- A telepítési helyszín előkészítése, - beleértve a szükséges és/ vagy előírt szakértői vizsgálatok elvégeztetését is - a beton fogadógödör és keretek szakszerű és megfelelő minőségű kivitelezése és a telepítési utasításban foglaltak betartása
- A kábelvezetési hely és védőcsővezetés kialakítása.
- Az elektromos betáplálás biztosítása (kábelrel együtt) és annak bekötése az ENERGOWEST Kft. erősáramú szekrény kapcsaira.
- Egyenpotenciál rendszer biztosítása.
- Emelő és szállítógép (targonca) biztosítása a nagy tömegű, kézi erővel nem mozgatható berendezések telepítési helyre történő beemeléséhez (anyagmozgathoz).
- Érintésvédelmi mérés elvégeztetése.
- A munkabiztonsági előírások betartása.

2.3. Emelő berendezések esetén a fentiek felül speciálisan:

- Az adott emelőtípushoz előírt nagyságú szakaszolt villamos és egyéb szükséges (pl: vízleválasztó) csatlakozás kiépítése a berendezések tervezett helyénél az adott berendezéshez előírt biztosítással, fázisjelző lámpákkal.
- Üzembe helyezési eljárás belső lefolytatása.
- Munkavédelmi biztonsági felülvizsgálat és teherpróba elvégeztetése egy erre jogosult emelőgép
- szakértővel.

V. FELELŐSSÉG

1. A bűncselekménnyel okozott vagy az életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegést kivéve, az ENERGOWEST Kft-t terhelő 4.1.1. pont szerint fizetendő késedelmi kötbért magába foglaló teljes kompenzáció/kártérítés nem haladhatja meg a vételár 20%-át.

2. Az ENERGOWEST Kft. kizárja bármely jogcímen felmerülő kártérítési felelősségét bármely közvetett vagy következményes kárért, ideértve, de nem kizárólag az elmaradt haszonért és vonatkozó költségeikért, továbbá a profit veszteségből, bevétel kiesésből, szerződésvesztésből, energiavesztésből, elhasználódásból, kamatkiesésből, állásidő költségeiből, harmadik féltől történő beszerzésből illetve kicserélésből, elvárt megtakarítás csökkenéséből, annak elmaradásából, a működés megnövekedett költségeiből eredő károkat, illetve, vagy egyéb hasonló természetű veszteségeket.

3. Az Ügyfél kártérítési kötelezettséggel tartozik az ENERGOWEST Kft által elszenvedett minden veszteség, költség vagy kár tekintetében, ideértve a jogi eljárás költségét, mely az Ügyfélnek felróhatóan felmerült okból az ENERGOWEST Kft-nél jelentkezett, vagy amelyet az ENERGOWEST Kft. jogainak vagy az Ügyfél kötelezettségeinek kikényszerítésével okozott, vagy amely abból ered, hogy az Ügyfél a termékeket vagy azok egy részét rendeltetéstől eltérő módon vagy célra használta, ideértve a mások által szállított termékekkel kapcsolatos módosításokat és használatot is.

4. Amennyiben a szerződésben rögzítésre kerül, akkor a Termék helyszíni beüzemelése kizárólag az ENERGOWEST Kft. vagy szerződött közreműködője által történhet. Ennek megsértése esetén az ENERGOWEST Kft. mentesül jótállási és szavatossági felelőssége alól.

VI. VIS MAIOR

1. Az esedékes fizetési kötelezettségek teljesítési kötelezettségének kivételével, egyik Fél sem tehető felelőssé, amennyiben a Fél késedelembe esésének, vagy hibás teljesítésének az oka a Fél ellenőrzési körén kívül eső elháríthatatlan külső ok, ideértve de nem kizárólagosan természeti csapás, közveszély, háborús veszély, lázadás, szabotázs, tüzeset, robbanás, árvíz, baleset, zavargás, terrorcselekmény vagy sztrájk, vagy más egyéb olyan ok, mely a vis maiorral érintett Fél ellenőrzési körén kívül esik és amelynek elhárítása az érintett Féltől általában nem elvárható.

2. Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Felek kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást, a Szerződés teljesítésének határideje (ide nem értve a fizetési kötelezettség teljesítésének határidejét) meghosszabbodik az esemény, illetve az annak elhárításához szükséges idő tartamával.

ENERGOWEST Általános Szerződési Feltételek

3. Amennyiben bármely Fél vis maior miatt 30 napot meghaladó időre akadályoztatva van a szerződéses kötelezettsége teljesítésben, lehetősége van a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződést azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetni. Amennyiben a szerződés a fenti módon szűnik meg, a Felek elszámolnak egymással.

4. Abban az esetben, ha az ENERGOWEST Kft. a szerződéses kötelezettségeinek teljesítésében átmenetileg vagy tartósan akadályozva van bármilyen pandémiás helyzet vagy járvány (például COVID-19) és / vagy annak kapcsolódó következményei miatt (például a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkavállalók megbetegedése, kiesése, a személyek mozgására vonatkozó kormányzati korlátozások, határok lezárása, különleges jogrend bevezetése stb.) az ENERGOWEST Kft. mentesül a szerződéses kötelezettségeinek teljesítése alól az akadályoztatás teljes időtartamára és annak mértékéig. Ezen esetekben az ENERGOWEST Kft. kizárja felelősségét kötelezettségeinek nem vagy nem szerződésszerű teljesítéséért és nem kötelezhető helyettesítő szolgáltatás nyújtására, továbbá jogalapra tekintet nélkül kizárja mindennemű kárért való felelősségét.

VII. JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG

Az ebben a fejezetben tárgyalt jótállás és szavatosság szabályok a magyar jogrend jótállás és szavatosság fogalmai szerint értelmezendők, ezeknek a jogszabályoknak a rendelkezései érvényesek általánosan.

1. Jótállás

1.1. Az ENERGOWEST Kft. az általa forgalmazott új termékekre az átadástól számított 12 hónap jótállást vállal. A jótállás – amennyiben a beüzemelést az ENERGOWEST Kft. vagy megbízottja végzi – a berendezés működőképes átadásától (beüzemelésétől) számít, azzal a feltétellel, hogy késedelmes elszállítás, vagy az elszállítástól eltérő időpontban végzett beüzemelés esetén az elszállításra való felajánlást követő 15 hónap elteltével megszűnik. Egyéb esetekben a jótállás kezdő napja a termékek Ügyfél általi igazolt átvételétől számítandó.

1.2. A jótállás feltétele minden esetben, hogy a termék beüzemelését, kalibrálását, karbantartását az ENERGOWEST Kft. végezze.

1.3. Tekintettel arra, hogy az Ügyfél vonatkozásában jogszabály nem ír elő kötelező jótállást, az Ügyfél a VII. 2. pont szerinti rendelkezéseket nem tekinti versenyt korlátozó előírásnak.

1.4. Az ENERGOWEST Kft. a jótállási idő alatt és erre irányuló külön szerződés esetén a jótállási idő után is a hiba bejelentését követően Magyarországon 5 munkanapon belül megkezdi a hiba elhárítását.

1.5. Az Ügyfél igényelhet rövidebb hibaelhárítási periódust is, melyért az ENERGOWEST Kft. felárat számíthat fel.

1.6. A szakszerűtlen üzemeltetés okozta események (pld. kábeleltépés), szándékos rongálás, illetéktelen beavatkozás, illetve a karbantartás, valamint kalibráltatás elmulasztásából adódó meghibásodások nem tartoznak a jótállás körébe. A mechanikai egység beázása (pl.: felmosás, nem megfelelő vízelvezetés, rossz csatornabekötés stb.) következtében előálló meghibásodásokra a jótállás nem érvényes.

ENERGOWEST Általános Szerződési Feltételek

1.7. Az Ügyfél által az Energotest termék informatikai környezetébe telepített programok és Internetről fogadott vírusok által okozott károk elhárítása/kijavítása nem tartozik a jótállási javítások körébe.

1.8. A – funkciója szerint - fogyó és kopó alkatrészecskék cseréje (pl. elem, festékszalag, műkövezett görgő, stb.) nem tartozik a jótállás körébe.

1.9. A jótállás és szavatosság nem érvényes a szabadtéri telepítésű berendezésekre és a +5°C alatti hőmérsékleten üzemelő készülékekre.

1.10. Ha a jótállási kötelezettség a helyszínen nem teljesíthető, az el- és visszaszállítási költség és kockázat viselésére az Energowest Kft. köteles.

2. Kellékszavatosság

2.1. Az Ügyfél az ENERGOWEST Kft., hibás teljesítése esetén az ENERGOWEST Kft.-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Az ENERGOWEST Kft. hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Az ENERGOWEST Kft. kellékszavatossága azon termékhibákért áll fenn, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek.

2.2. Az Ügyfél kellékszavatossági igényét közvetlenül az ENERGOWEST Kft.-vel szemben érvényesítheti.

2.3. A Kellékszavatossági igények az ENERGOWEST Kft teljesítésétől számított 1 (egy) év alatt évülnek el. Elévülési idő elteltét követően kellékszavatossági igény nem érvényesíthető.

2.4. Az Ügyfél – választása szerint, kellékszavatossági igénye alapján – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az az ENERGOWEST Kft.-nek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével az Ügyfélnek okozott érdeksérelmet.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az Ügyfél továbbá – választása szerint, kellékszavatossági igénye alapján – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát az ENERGOWEST Kft. költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha az ENERGOWEST Kft. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy ezen kötelezettségének megfelelő határidőn belül, az Ügyfél jogos érdekeit is figyelembe véve nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

2.5. Az Ügyfél az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az ENERGOWEST Kft adott okot.

2.6. Az Ügyfél köteles a kellékszavatossághoz kapcsolódó hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni az ENERGOWEST Kft-vel a jelen ÁSZF-ben meghatározott valamely közlési módon.

2.7. A nem az ENERGOTEST Kft. által gyártott Termékekre vonatkozó termékleírásokat a beszállítók bocsátották az ENERGOWEST Kft. rendelkezésére, így ezek pontosságáért, illetve esetleges pontatlanságáért felelősséget az ENERGOWEST Kft. nem vállal.

3. Az igényérvényesítés menete

3.1. Hibás teljesítés bejelentése:

Az Ügyfél köteles a termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos hibát annak felismerését követően haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felismerésétől számított 5 naptári napon belül írásban bejelenteni az ENERGOWEST Kft. részére.

3.2. A bejelentés tartalma:

A hibás teljesítés bejelentésének tartalmaznia kell:

- az Ügyfél nevét és elérhetőségeit;
- a szerződés létrejöttét igazoló dokumentumok (ajánlat, szerződés, számla) másolatát;
- a hiba pontos leírását és az igényelt jogorvoslati módot (kijavítás, csere, árszállítás, elállás, stb.);
- a termék állapotának és hibájának bemutatására alkalmas képi vagy egyéb dokumentációt.

3.3. Az ENERGOWEST Kft. általi vizsgálat:

Az ENERGOWEST Kft. a bejelentést annak megismerését követően 5 munkanapon belül megvizsgálja, és erről tájékoztatja az Ügyfelet. Amennyiben az Ügyfél által megadott információk vagy dokumentumok nem elegendőek a hiba megállapításához, az ENERGOWEST Kft. fenntartja a jogot további adatok vagy a termék vizsgálásának kérésére.

3.4. Igény teljesítése vagy elutasítása:

Amennyiben az ENERGOWEST Kft. a hibás teljesítést megállapítja, az igényelt jogorvoslatot a vonatkozó jogszabályok és az Ügyféllel kötött szerződés rendelkezéseinek megfelelően teljesíti. Az ENERGOWEST Kft. jogosult az igény teljesítésének módját meghatározni, amennyiben az az Ügyfél számára aránytalan többletköltséggel nem jár.

3.5. Elutasítás indoklása:

Az ENERGOWEST Kft. jogosult az igényt elutasítani, ha:

- a hiba a termék rendeltetésellenes használatából vagy nem rendeltetésszerű környezetéből ered;
- az Ügyfél a hibát a szerződés megkötésekor már ismerte, vagy azt ismernie kellett volna;
- az Ügyfél a hibabejelentési kötelezettségének késedelmesen vagy hiányosan tett eleget.

3.6. Eljárási határidők:

Az ENERGOWEST Kft. az Ügyfél bejelentésére a jogszabályokban meghatározott határidőn belül válaszol, és a jogorvoslati igény rendezését a lehető leghamarabb, de legfeljebb 30 naptári napon belül megkísérli elintézni.

3.7. Ha a kellékszavatossági kötelezettség a helyszínen nem teljesíthető, az el- és visszaszállítási költség és kockázat viselésére az ENERGOWEST Kft. köteles, ha a kellékszavatossági igény bejelentése megalapozott volt. A költségeket az Ügyfél köteles előlegezni.

VIII. SZELLEMI ÉS IPARI JOG VÉDELME

ENERGOWEST Általános Szerződési Feltételek

- 1.** Az ENERGOWEST Kft. által értékesített termékekkel kapcsolatos minden típusú ipari és kereskedelmi jog, valamint minden egyéb szellemi tulajdonjog (a továbbiakban: Szellemi tulajdonjog) kizárólag a Szellemi tulajdonjog jogosultját illeti.
- 2.** Az Ügyfél semmiféle jogosultságot nem szerez(het) a jogosultat illető szellemi tulajdonjogra, így többek közt know-how-ra, szerzői jogra, egyéb ipari és kereskedelmi jogra, kereskedelmi névre, védjegyre, márkahasználatra, szabadalomra, illetve a jelen ÁSZF-ben nem megnevezett bármely jogosultságra az ENERGOWEST Kft. kifejezett írásbeli engedélye nélkül.
- 3.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ENERGOWEST Kft. által a termékekkel kapcsolatosan rendelkezésére bocsátott dokumentációk szellemi, iparjogi védelem hatálya alá tartoznak, és jogi oltalomban részesülnek. Továbbá az Ügyfél nem használhatja ezek bármely másolatát vagy reprodukcióját – a Szerződéses célok elérésén kívül – az ENERGOWEST Kft. kifejezett és írásos hozzájárulása nélkül.
- 4.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az ENERGOWEST Kft., vagy más jogosult szellemi alkotáshoz fűződő jogát megsérti, a sérelmet szenvedett személy jogosult – a külön jogszabályban meghatározott védelmen kívül – a személyhez fűződő jogok megsértése esetén irányadó polgári jogi igényeket is támasztani. Továbbá a külön jogszabály hatálya alá nem tartozó szellemi alkotásokat és az ENERGOWEST Kft. vagy más jogosult vagyoni értékű gazdasági, műszaki, szervezési ismereteit és tapasztalatait érintő védelem körében jogosult azt is követelni, hogy az Ügyfél vagy jogutódja a jogsértéssel elért vagyoni előnyt engedje át javára a jogalap nélküli gazdagodás szabályai szerint.
- 5.** Az Ügyfél köteles megtenni minden tőle telhető intézkedést a termékek szellemi és ipari jogainak védelme érdekében, illetve köteles bármely esetleges jogsértés vagy ismert sérelem esetén az ENERGOWEST Kft-t tájékoztatni.
- 6.** Felek megállapítják, hogy a szerződés tárgyát képező informatikai környezet / szoftver(ek) szerzői jogi védelem alá eső szellemi alkotásnak (továbbiakban: mű) minősülnek. Az ENERGOWEST Kft. szavatol azért, hogy a létrehozott mű nem sérti mások jogszabály által védett szellemi alkotását, illetve, ha ilyen felhasználása a szerződés teljesítéséhez szükségesnek mutatkozik, arról Ügyfelet haladéktalanul értesíti.
- 7.** Az ENERGOWEST Kft. kijelenti, hogy a mű szerzőitől kizárólagos joggal megszerezte mindazon jogokat, amelyek az ÁSZF szerinti jogátruházási ügylet jogszerű létrejöttéhez szükségesek.
- 8.** Az ENERGOWEST Kft. a szerződés teljesítésével, az abban rögzített fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítése feltételével az informatikai környezet / szoftver(ek) szerzői vagyoni jogait részben átengedi az Ügyfélnek. A jogátruházás nem kizárólagos, valamint területileg a telepítési helyszínre korlátozott (földrajzi korlátozás) és határozatlan időtartamra, azaz a szoftver teljes védelmi idejére szól, azonban nem jelenti a mű korlátlan felhasználási jogát. Ügyfél nem jogosult a szerzői vagyoni jogokat további harmadik személyeknek átengedni, a művet nyilvánosság felé közvetíteni, elérhetővé tenni, átdolgozni. A szoftver átruházása nem érinti a szerzők személyhez fűződő jogait (szerzői minőség feltüntetése).

IX. TITOKTARTÁS

- 1.** Feleket titoktartási kötelezettség terheli minden olyan adatot, információt, tényt illetően, amelyről a szerződés teljesítésével összefüggésben akár szóban, akár írásban vagy más módon szereztek tudomást (a

ENERGOWEST Általános Szerződési Feltételek

továbbiakban: „bizalmas információ”). E kötelezettség független a Felek jogviszonyának fennállásától, és a szerződés megszűnése után korlátlan ideig fennmarad.

2. A bizalmas információk csak a szerződés keretein belül használhatók fel, és csak akkor másolhatók, vagy sokszorosíthatók, ha ez szükséges ahhoz, hogy a titoktartásra kötelezett Fél teljesíteni tudja a szerződés szerinti kötelezettségeit.

3. Mindkét Fél köteles a másik Fél bizalmas információit ugyanúgy kezelni, mint a saját bizalmas információit és hasonló adatait, és mindenkor köteles megtenni a szükséges óvintézkedéseket az ilyen bizalmas információk bizalmas jellegének megőrzése érdekében.

4. Az Ügyfél titoktartási kötelezettsége alól – az esetleges jogszabályi rendelkezéseken kívül – csak az ENERGOWEST Kft. adhat írásban felmentést.

5. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Felek alkalmazottjaira és egyéb közreműködőire is.

6. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik azokra a bizalmas információkra, amelyek:

- a) már nyilvánosan ismertek,
- b) amelyeket az egyik félnek önállóan, a másik fél bizalmas információinak felhasználása nélkül jutott tudomására,
- c) amelyeket olyan harmadik féltől kaptak, aki nem volt köteles az információt bizalmasan kezelni,
- d) amelyek már az átvevő Fél birtokában voltak, mielőtt titoktartási kötelezettséget vállalt volna. A titoktartási kötelezettség nem terheli a Felet akkor sem, ha az illetékes hatóságok kötelezik az ilyen információk közlésére. Utóbbi esetben a titoktartásra kötelezett Fél – amennyiben és amennyire ez jogilag megengedett – haladéktalanul értesíti erről a másik Felet.

X. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

Az ÁSZF-ben külön nevesített eseteken kívül a szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- 1. a Felek kölcsönös megállapodása alapján,
- 2. szolgáltatás nyújtása tárgyában kötött Szerződés bármely Fél által a másik Félnek küldött írásbeli nyilatkozattal 30 napos felmondási idővel megszüntethető,
- 3. szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés bármely Fél által a másik félnek küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal megszüntethető, ha a másik Fél lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi, és a szerződésszegést az erre vonatkozó írásbeli felhívás ellenére, megfelelő határidőn belül nem orvosolja.

XI. ÜZEMELTETÉS

Az ENERGOWEST Kft. által forgalmazott Termékek szakszerű üzemeltetésére vonatkozó használati útmutatók, termékleírások, kezelési útmutatók (üzemeltetési dokumentáció) alapján az Ügyfél köteles erre vonatkozóan munkatársait kiképezni / kiképeztetni, az utasításokat és ajánlásokat betartani és betartatni. Az Ügyfél kijelenti, hogy szerződés aláírásával az üzemeltetési dokumentációkban foglaltakat előzetesen megismerte és megértette, továbbá a szakszerűtlen üzemeltetésből eredő jótállás elvesztését tudomásul vette.

XII. Adatkezelés, adatvédelem

1. Az ENERGOWEST Kft. a személyes adatokat a vonatkozó általános adatvédelmi rendelet („GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („adatvédelmi törvény”) szerint kezeli. Az adatkezelés célja a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése.
2. Ha az ENERGOWEST Kft. az Ügyfél részére vagy nevében személyes adatokat kezel a szerződés teljesítése során, az ENERGOWEST Kft. adatfeldolgozónak minősül, és a jelen XII. pont rendelkezései a GDPR és a magyar adatvédelmi törvény szerinti adatkezelési megállapodásnak is minősülnek. Az ENERGOWEST Kft. kizárólag az Ügyfél dokumentált utasításai alapján kezeli a kapott személyes adatokat, és semmilyen módon nem használja fel (vagy hagyja felhasználni) az ilyen személyes adatokat a szerződés teljesítésén kívül más célokra.
3. Az ENERGOWEST Kft. megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket hajt végre a bizalmasság, valamint az elvesztéssel vagy jogellenes adatfeldolgozással szembeni védelem biztosítása érdekében.

XIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A Felek között létrejött adásvételi/vállalkozási/szolgáltatási szerződésre a magyar jog, jogvita esetén pedig magyar joghatóság az irányadó. Az ÁSZF-ben nem tárgyalt kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint a mindenkor hatályos magyar jogszabályok vonatkozó előírásai az irányadók.
Az ENERGOWEST Kft. semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek és választottbírószági eljárásnak nem veti alá magát.
2. Jogvita esetekben először Felek megpróbálják békésen rendezni a vitatott kérdéseket. Amennyiben ez nem vezet eredményre, akkor alávetik magukat értékhatártól függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetőleg a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének (magyar joghatósági kikötés).

A dokumentum jelen változata érvényes a következő dokumentum kiadásáig.

Öttevény, 2026-09-01

ENERGOWEST KFT.
9153 Öttevény, Főút 124.
Adószám: 14988162-2-08
Bsz.sz.: 10400511-50526753-75851001

ENERGOWEST Általános Szerződési Feltételek

Elállási/felmondási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza) Alulírott

Név:
Székhely cím:
Telephely cím:

kijelentem, hogy a köztem, mint fogyasztó és az ENERGOWEST Kft. (9153 Öttevény, Fő u. 124., Cg.: 08-09-008764), mint vállalkozás között az alábbi termék(ek)

Termék neve:
Termék típusa:
Modellszám (ha ismert):

adásvétele tárgyában _____ napján (szerződéskötés vagy ha az későbbi, akkor a termék átvételének időpontja) _____ azonosító számon (megrendelés, vagy egyéb nyilvántartási szám megjelölése) létrejött szerződéstől a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján, a jelen nyilatkozatommal elállok/szerződést felmondom.¹ Visszaküldés oka (opcionális):

Nem megfelelő termék

A termék nem felelt meg a leírásnak

A termék nem felelt meg az elvárásoknak

A termék sérült

Egyéb ok: _____

Kijelentem, hogy a fenti adatok hiánytalanok, és a valóságnak megfelelnek!

Nyilatkozattevő fogyasztó nevének nyomtatott betűvel feltüntetett és saját aláírása:

Név:
Aláírás, bélyegző:

1 Kérjük minden mező hiánytalan kitöltését, NYOMTATOTT betűkkel!

Kérjük, hogy kizárólag használatlan és hiánytalan terméket küldjön vissza (ENERGOWEST Kft. – postacím: 9153 Öttevény, Fő u. 124.)

Kérjük, hogy lehetőség szerint a termék gyári dobozát becsomagolva és ajánlva kell küldjék vissza, melyhez mellékeljék a jelen nyilatkozatot és a termék eredeti számláját!